

Uitkomsten Cliënttevredenheidsonderzoek 2025

Coöperatie DichtBijZorg (juni 2025)

"Zonder mijn begeleider zou ik het niet zo ver gebracht hebben, ze inspireert me."

Rapportcijfer

8,5

Meerkeuze vragen	Mee oneens	Neutraal	Mee eens
Ik ben tevreden over de voorlichting over de begeleidingsmogelijkheden van Coöperatie DichtBijZorg	2%	26%	72%
Ik ben tevreden over de mate waarin ik kan/kon meebeslissen over de begeleiding	0%	9%	91%
Ik ben tevreden over de wijze waarop de begeleiding wordt uitgevoerd	0%	4%	96%
Ik ben tevreden over mijn voortgang door de begeleiding	1%	11%	88%
Ik vind dat ik mezelf het afgelopen jaar heb ontwikkeld dankzij de hulp en ondersteuning van DichtBijZorg	1%	13%	86%
Ik ben tevreden over de kwaliteit van de hulpverlener (begeleider)	0%	5%	95%

"Heel dankbaar dat deze mensen bestaan!"

Is er iets wat je nog graag kwijt wil?	Aantal keer
Heel erg blij - tevreden - dankbaar met/voor de begeleiding en ondersteuning	49
Waardering voor persoonlijke aanpak en betrokkenheid	7
Nee - Niks te melden - NVT (Wijst waarschijnlijk op tevredenheid)	44
Weinig te maken met DichtBijZorg, alles gaat via begeleider dus betreffende begeleider antwoorden gegeven	3
Communicatie kan beter met bijvoorbeeld vervanging	1
Vanuit de gemeente is het chaotisch	1

Respons

97

"Dankbaar en blij met de hulp en steun die DichtbijZorg mij biedt!"

Conclusie en aanbevelingen

- Het gegeven rapportcijfer door de 97 respondenten is een 8,5. Dit is onveranderd ten opzichte van het resultaat in 2023.
- Geen enkele respondent geeft aan ontevreden te zijn over de kwaliteit van de hulpverlener en de wijze waarop hulpverlening wordt uitgevoerd.
- Één respondent geeft als beoordeling een 3. Deze geeft aan dat communicatie met cliënten in geval van vervanging beter kan.
- Veel respondenten geven aan echt te groeien door de begeleiding en niet meer zonder te kunnen. Waar ook door één respondent aangegeven wordt dat het jammer is dat er eens een einde komt aan de zorg.
- Bovenstaande drie quotes laten zien hoe tevreden cliënten zijn over DichtBijZorg.